



koren visie | oog voor het verhaal  
coaching | training | advies

## Algemene dienstverleningsvoorwaarden

### 1. Algemeen

De algemene dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor opleiding, coaching en advisering. Door het sluiten van een overeenkomst erkent de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden. In de praktijk blijkt dat opdrachtgevers en Koren Visie voor een gerezen probleem in onderling overleg altijd een goede oplossing vinden. Wij hebben deze algemene voorwaarden opgesteld voor het geval dit overleg niet tot overeenstemming leidt.

### 2 Contact en bereikbaarheid

Koren Visie is op alle werkdagen bereikbaar m.u.v. feestdagen en tijdens vakanties. Op de voicemail ingesproken berichten wordt zo mogelijk dezelfde dag en anders zo spoedig mogelijk geantwoord, evenals binnenkomende e-mails.

### 3 Bemensing

Koren Visie werkt samen met zelfstandige professionals. Voor de inhuur van deze professionals hanteert Koren Visie criteria (zie samenwerkingspartners), raamovereenkomsten en overeenkomsten per opdracht. Koren Visie kan in overleg met de opdrachtgever de bemensing van de opdracht wijzigen, indien zij meent dat dit de uitvoering van de opdracht ten goede komt. Dit gebeurt uiteraard alleen na overleg met en een akkoord van de opdrachtgever. De wijziging mag de kwaliteit van de te verlenen diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de bemensing kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Koren Visie plaatsvinden.

### 4 Betalingsvoorwaarden

- 4.1. Tweewekelijks of maandelijks (achteraf) worden de uitgevoerde begeleidings- en advieswerkzaamheden in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Bij kleinere trajecten (< € 6.000,-) wordt direct na ondertekening van de offerte het eerste deel en bij afronding van het traject het tweede deel gefactureerd. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de declaratiedatum tenzij anders afgesproken.
- 4.2. Indien de opdrachtgever niet binnen dertig dagen na declaratiedatum betaald heeft, wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Indien betaling achterwege blijft, kan Koren Visie de uitvoering van de opdracht opschorten dan wel de overeenkomst per aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk ontbonden verklaren, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 4.3. De opdrachtgever zal op verzoek van Koren Visie zorgdragen voor bevoorschotting of garanties indien de opdracht met zich brengt, dat Koren Visie op eigen naam financiële verplichtingen jegens derden aangaat, zoals bijvoorbeeld bij het huren van locaties.



koren visie | oog voor het verhaal  
coaching | training | advies

## Algemene dienstverleningsvoorwaarden

- 4.4. Indien de opdrachtgever op enige wijze tekort schiet in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

## 5. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 5.1. Koren Visie heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van omstandigheden, die zich aan haar invloed onttrekken, een goede opdrachtuitvoering belemmerd wordt (overmacht). In dit geval is de opdrachtgever aan Koren Visie een beloning verschuldigd naar evenredigheid van de tot dusverre verrichte werkzaamheden.
- 5.2. De opdrachtgever kan tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst overgaan. Koren Visie zal de tot dan toe verrichte werkzaamheden in rekening brengen. Vanaf het moment van beëindiging van de overeenkomst wordt de annuleringsregeling van kracht.

## 6 Annuleringsregeling

- 6.1. Indien een door de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger gemaakte afspraak wordt afgezegd dient dit 48 uur van tevoren te geschieden. Bij afspraken die binnen 48 uur worden afgezegd wordt het volledige honorarium voor de gemaakte afspraak in rekening gebracht.
- 6.2. Voor teamcoaching, trainingen en workshops wordt in onderstaand schema per annuleringstermijn vermeld welk percentage van het overeengekomen bedrag men verschuldigd is:  
0-2 weken voor aanvang van de activiteit: 100%  
3-4 weken voor aanvang van de activiteit: 50%  
Na de inschrijving en voor meer als 4 weken voor aanvang van de activiteit 10%
- 6.3. Wanneer een deelnemer verhinderd is, is het toegestaan dat de vrijgekomen plaats wordt ingenomen door een vervanger, mits deze voldoet aan de instapeisen.
- 6.4. Wanneer een activiteit geannuleerd en binnen een half jaar opnieuw wordt ingepland, wordt 50% van het verschuldigde annuleringsbedrag in rekening gebracht.



koren visie | oog voor het verhaal  
coaching | training | advies

## **Algemene dienstverleningsvoorwaarden**

### **7 Bedenktermijn c.q. herroepingsrecht**

- 7.1. Bij opdrachtgevers die handelen in naam van hun organisatie, werkt Koren Visie altijd op offertebasis. Na het uitbrengen van een offerte (voor een opleiding, workshop of een individueel traject) wordt de opdrachtgever verzocht om een ondertekende offerte te retourneren. De opdrachtgever hanteert hierbij een zelf gekozen bedenktijd, gaarne in overleg met Koren Visie. Na ontvangst van deze ondertekende offerte, de opdrachtbevestiging, is de opdracht van kracht en kan deze niet meer herroepen worden.
- 7.2. Particulieren hebben na inschrijving voor een training, workshop of individueel traject recht op veertien dagen bedenktijd. Dat betekent dat zij binnen deze termijn hun aanmelding kunnen intrekken.

### **8 Copyright en eigendomsrecht lesmateriaal**

- 8.1. Bij opleidingen, workshops en individuele trajecten wordt soms lesmateriaal verstrekt, te weten bestaande boeken en door Koren Visie zelf ontwikkelde materialen. De copyrights hiervan berusten bij Koren Visie, tenzij anders aangegeven. Op door Koren Visie ontwikkelde lesmaterialen zal dit altijd worden vermeld (op kaartjes of bij handouts en mappen in de voetregel).
- 8.2. Door Koren Visie ontwikkelde lesmaterialen blijven altijd eigendom van Koren Visie. Ook al mogen deelnemers de ontvangen materialen voor eigen gebruik in de organisatie of als particulier blijven gebruiken, het eigendomsrecht berust bij Koren Visie.

### **9 Beroepscodes**

Ik werk volgens de ethische code van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), de gedragscode van de ZKM Vereniging en de ethische code van de Landelijke Vereniging voor Supervisors en Coaches (LVSC).

### **10 Vertrouwelijkheid**

Alles wat jij mij vertelt en het dossier dat ik over jou bijhoud, is strikt vertrouwelijk en niet bestemd voor derden. De ondersteuners op administratief- en ICT-gebied waarmee ik werk, doen dat onder strikte geheimhouding conform de ethische code van het NIP en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze afspraken zijn vastgelegd in schriftelijke documenten en het ZKM vereniging Privacyreglement en in mijn verwerkingsregister AVG. Deze zijn eveneens via de website van Koren Visie te downloaden.

### **11 Aansprakelijkheid**

- 11.1. Koren Visie is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor de schade die tijdens de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever zou worden toegebracht door Koren Visie of door een ander, die in dat kader werkzaamheden op verzoek van of in samenwerking met Koren Visie heeft verricht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.



koren visie | oog voor het verhaal  
coaching | training | advies

## Algemene dienstverleningsvoorwaarden

- 11.2. Koren Visie is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de opdrachtgever of de cliënt.
- 11.3. Gea Koren heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 11.4. Indien Koren Visie aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voorzover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat door de coach aan opdrachtgever voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht. De coach/trainer/adviseur is slechts aansprakelijk voor vergoeding van directe schade.
- 11.5. Koren Visie zal al het mogelijke in het werk stellen om professionele en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening te bieden. Het kan echter voorkomen dat zaken onverhoopt toch anders lopen. Als u niet tevreden bent, verzoeken wij u om ons dit zo spoedig mogelijk te laten weten.

## 12 toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten met Koren Visie is het Nederlandse recht van toepassing.

Woerden, maart 2019

Koren Visie  
t.a.v. Gea Koren  
Sierkersstraat 19  
3442 GR Woerden

Mobiel: (06) 14 111 444  
E-mail: [info@korenvisie.nl](mailto:info@korenvisie.nl)